

## **OGÓLNE WARUNKI DOSTAW „DRAMERS” SPÓŁKA AKCYJNA W RABOWICACH**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw („OWD”) stanowią wzorzec umowy wyznaczający treść stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Dostawcą a „DRAMERS” Spółka Akcyjna w Rabowicach („Zamawiającym”) w zakresie sprzedaży i dostaw jakichkolwiek towarów, produktów, surowców, materiałów, opakowań itp. („towary” lub „produkty”), kupowanych i odbieranych przez Zamawiającego.
2. Ustalenia niezgodne z OWD lub w jakikolwiek sposób ograniczające lub wyłączające zastosowanie OWD w całości lub części obowiązują Zamawiającego tylko wtedy, gdy zostało to potwierdzone przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsze OWD wyłącza zastosowanie przez Dostawcę własnych wzorców umownych, regulaminów lub innych ogólnych warunków zawierania umów, chyba, że uzgodniono inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia Zamawiającego przez Dostawcę oznacza bezwarunkową akceptację przez Dostawcę niniejszych OWD w całości i bez zastrzeżeń. Zdanie poprzedzające stosuje się zarówno do podmiotów polskich, jak i zagranicznych.
5. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia przez Dostawcę zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Zamówienie może być złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Potwierdzenie zamówienia może być dokonane również w tej samej formie. Wyklucza się ważność zamówień Zamawiającego składanych ustnie lub telefonicznie, jeśli nie zostały potwierdzone w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną w tym samym dniu co złożenie zamówienia ustnego lub telefonicznego.
6. W rozumieniu OWD przez „dni robocze” rozumie się wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem soboty, niedzieli oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Potwierdzenie zamówienia złożonego przez Zamawiającego z zastrzeżeniem przez Dostawcę zmian lub uzupełnień nie wiąże Zamawiającego, chyba, że Zamawiający wyraził zgodę na zmiany lub uzupełnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Koszty i ryzyko dostarczenia towarów zamówionych przez Zamawiającego rozkładają się pomiędzy Dostawcę i Zamawiającego zgodnie z klauzulą INCOTERMS 2010 wskazaną w treści zamówienia. W razie braku jednoznacznego wskazania prawidłowej klauzuli INCOTERMS 2010 przez Zamawiającego w złożonym zamówieniu, przyjmuje się, że dostawa następuje na warunkach DAP.
9. Zamawiający i Dostawca ponoszą odpowiedzialność za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę zamówionych produktów w transporcie zgodnie z obowiązującymi warunkami INCOTERMS 2010 dla danej dostawy określonymi zgodnie z powyższym pkt 8 OWD.
10. W razie dostawy realizowanej na warunkach DAP (INCOTERMS 2010) miejscem wykonania dostawy towarów zamówionych przez Zamawiającego jest magazyn Zamawiającego w Rabowicach przy ul. Olszynowej 38, 62-020 Swarzędz, Polska.
11. Wymagane jest, aby realizacja zamówień była pod względem asortymentowym w 100% zgodna z zamówieniem Zamawiającego. Realizacja zamówień pod względem ilościowym może odbiegać od treści zamówienia w zakresie max.: -2% / +5%.
12. Dostawca ma obowiązek informować na piśmie Zamawiającego o wszelkich zmianach: a) jakości produktu, b) nazwy, c) wagi lub objętości, d) szaty graficznej, e) wielkości opakowania, f) liczby opakowań na jednym piętrze palety, g) ilości na palecie. Zamawiający powinien otrzymać odpowiednią informację przynajmniej na 30 dni przed wdrożeniem zmiany. W takim przypadku Zamawiający może podjąć decyzję o zaprzestaniu kupowania produktu i rozwiązać umowę z Dostawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
13. Dostawca gwarantuje Zamawiającemu, że produkty sprzedawane Zamawiającemu lub ich opakowania nie naruszają żadnych praw osób trzecich do patentów, wzorów przemysłowych i użytkowych, znaków towarowych, nazw handlowych, praw autorskich i pokrewnych lub innych praw własności intelektualnej. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia lub zwrócić Dostawcy dostarczone produkty i opakowania (w tym opakowania zwrotne jak palety, butelki, kontenery) które naruszają prawa osób trzecich w szczególności z tytułu własności, patentów, znaków towarowych, oznakowań, wzorów przemysłowych, praw autorskich, nazw handlowych i innych praw własności intelektualnej. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną za dostawę produktów i/lub opakowań naruszających prawa osób trzecich z ww. tytułów.
14. Data realizacji dostawy podana będzie na każdym zamówieniu.
15. Dostawy, dla których miejscem wykonania jest magazyn Zamawiającego, realizowane będą w godzinach funkcjonowania magazynu Zamawiającego. Zamawiający

- poinformuje Dostawcę o godzinach funkcjonowania magazynu Zamawiającego. Jeżeli Dostawca nie będzie w stanie zrealizować dostawy, w całości lub w części, w terminie, powiadomi on o tym Zamawiającego przed danym terminem. W takim przypadku Zamawiający może odmówić przyjęcia towaru, co nie uchybia prawom Zamawiającego do zastosowania środków prawnych przewidzianych w OWD lub umowie z Dostawcą.
16. Towary dostarczane do magazynu Zamawiającego będą na paletach EURO wypełnionych do wysokości optymalnej 1,8m, a maksymalnie do 2,3m (wliczając wysokość samej palety). Towary znajdujące się na paletach muszą być odpowiednio zabezpieczone folią lub w inny sposób i nie mogą przekraczać rozmiarów palety. Po podpisaniu odrębnej umowy, dostawy można realizować na półpaletach lub w innych opakowaniach zbiorczych. Wskazane jest, aby na każdej palecie znajdował się tylko jeden asortyment produktu.
  17. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć towary, których czas przydatności do użycia upłynął w części nie większej niż 15%. Data przydatności towarów z późniejszych dostaw nie może być wcześniejsza niż data przydatności towarów z poprzednich dostaw.
  18. Jeżeli Dostawca korzysta z własnego transportu lub przewoźnika, kierowca lub inny przedstawiciel przewoźnika musi uczestniczyć w odbiorze towarów potwierdzając ilości. Po odbiorze należy zachować dokument WZ/packing list wraz z potwierdzeniem dostawy i potwierdzeniem ilości. Jeżeli nie zostaną przestrzegane te wskazówki, przyjmuje się za wiążące informacje Zamawiającego o brakujących ilościach towarów.
  19. Palety EURO, na których dostarczono towar do Zamawiającego zostaną zwrócone Dostawcy. Jeżeli jednak niemożliwy będzie zwrot palet, Dostawca sprzeda je Zamawiającemu po wspólnie uzgodnionej cenie. Ze względu na proces fizycznego zużycia Strony ustalają dopuszczalny poziom eliminowania wyeksploatowanych palet EURO w ilości 3% liczby sztuk będących w obiegu między stronami w skali miesiąca. W razie nieodebrania palet EURO przez Dostawcę w terminie 90 dni od daty dostawy, prawo własności do palet EURO przechodzi na Zamawiającego. Palety inne niż palety EURO, uszkodzone palety EURO, półpalety lub inne opakowania zbiorcze są uważane za jednorazowe i nie podlegają zwrotowi do Dostawcy. Dla uniknięcia wątpliwości za paletę EURO uważa się paletę spełniającą wytyczne Polskiego Komitetu Narodowego EPAL.
  20. Dostawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu produkty wolne od wszelkich wad fizycznych lub prawnych, w szczególności produkty winny być zgodne ze specyfikacją produktów.
  21. Dostawca odpowiada za spełnienie przez produkty wszystkich wymagań wynikających z przepisów prawa polskiego lub prawa Unii Europejskiej, w tym w szczególności w zakresie chemikaliów (tzw. regulacje REACH), jak również w zakresie warunków dotyczących jakości, asortymentu i ilości towarów, opakowania, oraz zgodności produktów z dostarczonymi Zamawiającemu próbkami.
  22. Jeśli dostarczone do Zamawiającego produkty dotknięte są jakimikolwiek wadami, w szczególności dotyczącymi jakości, ilości, asortymentu lub opakowania, Zamawiający złoży Dostawcy reklamację. Reklamacja Zamawiającego może być złożona według wyboru Zamawiającego w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. Termin do złożenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia wykonania dostawy do Zamawiającego. W przypadku wad ukrytych termin do złożenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia wykrycia wady przez Zamawiającego. Za wadę ukrytą uważa się każdą wadę produktu, o ile nie była ona w sposób oczywisty widoczna i nie mogła ona zostać wykryta przy odbiorze dostawy w magazynie Zamawiającego, a szczególności za wady ukryte uważa się takie wady, które ujawniły się w procesie produkcji w zakładzie Zamawiającego.
  23. Zamawiający nie ma prawnego obowiązku badać dostarczonych przez Dostawcę produktów. Dostawca nie może wywodzić żadnych korzystnych dla siebie skutków prawnych z tytułu procedur kontroli jakości obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, w szczególności nie może powoływać się z tego powodu na utratę uprawnień przez Zamawiającego.
  24. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację złożoną przez Zamawiającego i w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przestać do Zamawiającego odpowiedź na reklamację. Odpowiedź na reklamację może być złożona według wyboru Dostawcy w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną. W razie bezskutecznego upływu tego terminu reklamację uważa się za uzasadnioną.
  25. W razie stwierdzenia wad produktów, Zamawiający ma według swego wyboru prawo:
    - a) żądać od Dostawcy wymiany produktów wadliwych na produkty odpowiednie, wolne od wad, bez zbędnej zwłoki, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
    - b) żądać odebrania przez Dostawcę wadliwych produktów na koszt i ryzyko Dostawcy, bez zbędnej zwłoki, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
    - c) żądać obniżenia ceny za wadliwe produkty stosownie do obniżonej wartości wadliwych produktów;
    - d) odstąpić od zamówienia/umowy w całości lub części i odesłać produkty do Dostawcy na jego koszt i ryzyko, chyba że uprzednio Dostawca i Zamawiający uzgodnią

- usunięcie wad produktów w jeden ze sposobów określonych wyżej w postanowieniach oznaczonych lit. a), b) lub c).
26. W przypadku, o którym mowa wyżej w pkt 25 lit. b), c) lub d) OWD, Dostawca ma obowiązek wystawić i doręczyć Zamawiającemu w terminie 21 dni od otrzymania reklamacji stosowną fakturę korygującą. Do czasu otrzymania prawidłowej faktury korygującej Zamawiający ma prawo powstrzymać się z zapłatą całości należności objętej fakturą, której dotyczy dana korekta, bez obowiązku zapłaty odsetek.
  27. W przypadku złożenia przez osobę trzecią reklamacji dotyczącej produktów dostarczonych przez Dostawcę do Zamawiającego lub dotyczącej wyrobów wyprodukowanych przez Zamawiającego przy użyciu produktów dostarczonych przez Dostawcę Zamawiającemu, postanowienia OWD dotyczące wad produktów stosuje się odpowiednio, w szczególności pkt 25, 26 i 40 OWD. Nadto, w takim przypadku Dostawca jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej w jak najszerszym zakresie dopuszczonym przez prawo oraz zaspokoić roszczenia tej osoby trzeciej. W przypadku zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej przez Zamawiającego z tytułu niezgodności towaru z umową sprzedaży konsumenckiej lub z tytułu rękojmi lub gwarancji za wady, Dostawca zobowiązuje się naprawić Zamawiającemu poniesioną szkodę w całości w zakresie najszerszej dopuszczonym przez przepisy prawa.
  28. Postanowienia OWD dotyczące wad produktów nie uchybiają dalej idącym uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z przepisów prawa, w tym o rękojmi lub gwarancji.
  29. Cena wiążąca dla Dostawcy i Zamawiającego będzie wynikała z treści zamówienia złożonego przez Zamawiającego i potwierdzonego przez Dostawcę w rozumieniu pkt 5 OWD.
  30. Po potwierdzeniu zamówienia przez Dostawcę w rozumieniu pkt 5 OWD cena nie może ulec zmianie z jakichkolwiek przyczyn, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  31. W razie zmiany cennika stosowanego przez Dostawcę, Dostawca jest zobowiązany z wyprzedzeniem przynajmniej 30 dni przed wejściem w życie zmian cen przestać do Zamawiającego nowy cennik. W razie braku akceptacji nowych cen Dostawcy Zamawiający może rozwiązać umowę z Dostawcą ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
  32. Dostawca do każdego produktu przed podpisaniem umowy handlowej lub przed realizacją pierwszego zamówienia na rzecz Zamawiającego dostarczy Zamawiającemu kartę produktu, atest, kartę charakterystyki produktu (dla artykułów chemicznych) i specyfikację techniczną oraz certyfikat jakości, a do każdej kolejnej dostawy produktu certyfikat jakości. Jeśli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wymagane jest dostarczenie dodatkowych dokumentów dotyczących produktów, to również Dostawca ma obowiązek je przekazać Zamawiającemu przed realizacją dostawy.
  33. Każda dostawa zaopatrzona musi być przez Dostawcę w dokument WZ/packing list zawierający co najmniej numer zamówienia oraz listę dostarczonych towarów i ich ilości. Potwierdzenie odbioru dostawy w magazynie Zamawiającego będzie następowało na dokumencie WZ / packing list. Do każdej dostawy zostanie sporządzony osobny dokument WZ / packing list.
  34. Zamawiający potwierdzi odbiór dostawy na dokumencie WZ / packing list przez: oświadczenie o potwierdzeniu odbioru dostawy, pieczętkę strony odbierającej, czytelny podpis osoby odbierającej towar, datę odbioru dostawy, liczbę odebranych opakowań zbiorczych oraz liczbę otrzymanych palet, w tym liczbę palet uszkodzonych. Dostawca lub przewoźnik Dostawcy na swoje żądanie otrzyma potwierdzenie odbioru na wyżej opisanym dokumencie WZ/packing list. W przypadku reklamacji dostawy, Dostawca ponosi odpowiedzialność za nie otrzymanie kompletnego potwierdzenia.
  35. Faktury VAT należy wystawiać osobno dla każdego zamówienia. Oryginał faktury przesłany będzie Zamawiającemu w ciągu 7 dni od daty dostarczenia towaru listem poleconym na adres siedziby Zamawiającego („DRAMERS” S.A., Rabowice, ul. Olszynowa 38, 62-020 Swarzędz, Polska).
  36. Faktura musi zawierać następujące informacje: nabywca: „DRAMERS” S.A., ul. Olszynowa 38, 62 – 020 Swarzędz, Polska, NIP: PL7811012408, Numer dokumentu WZ/packing list; Numer zamówienia; Numer Dostawcy; Liczbę faktycznie dostarczonych opakowań; Cenę towarów obowiązującą w dniu złożenia zamówienia, minus rabaty stosowane na podstawie umowy; Inne informacje wymagane w ramach obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
  37. Zarówno na dokumencie WZ / packing list, jak i na fakturze VAT Dostawca jest zobowiązany umieścić numer zamówienia Zamawiającego, dla którego dany dokument został wystawiony. Wskazane jest, żeby towary były wyszczególnione w takim samym porządku, jak na zamówieniu Zamawiającego.
  38. Jeżeli faktura VAT doręczona Zamawiającemu przez Dostawcę nie

- spełnia wymogów określonych w pkt 35-37 OWD, a w szczególności, jeżeli cena wykazana na fakturze VAT nie zgadza się z ceną mającą zastosowanie do danego zamówienia, lub jeżeli ilość towaru określona na fakturze nie jest zgodna z faktycznie dostarczoną, Zamawiający zażąda od Dostawcy skorygowania takiej faktury, lub zwróci ją Dostawcy i nie akceptuje jej, żądając odebrania przez Dostawcę dostarczonych produktów na jego koszt i ryzyko. Zamawiający będzie następnie oczekiwać skorygowanej lub prawidłowo wystawionej faktury, którą Dostawca ma obowiązek wystąpić w terminie 7 dni od otrzymania żądania korekty bądź zwróconej faktury. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje nie dostarczenia skorygowanej faktury w wyżej wymienionym terminie, szczególnie dotyczy to konsekwencji określonych w przepisach prawa podatkowego regulujących podatek VAT.
39. Dostawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za błędne obliczenie wartości podatku VAT na wystawionych przez siebie fakturach oraz za wszelkie konsekwencje, które Zamawiający poniesie w wyniku odpowiedzialności za tego typu błędy wynikające z przepisów prawa, a w szczególności przepisów prawa podatkowego.
40. Dostawca zapłaci na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:
- w razie opóźnienia w realizacji dostawy – w wysokości 5% wartości opóźnionej dostawy towaru brutto za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia;
  - w razie niewykonania dostawy – w wysokości 25% wartości niedostarczonej dostawy towaru brutto, przy czym za dostawę niewykonaną uważa się dostawę opóźnioną powyżej 7 dni, której Zamawiający nie odebrał z powodu tegoż opóźnienia;
  - w razie naruszenia pkt 12 lit. a) – d) OWD – w wysokości 20% wartości brutto produktów dostarczonych z naruszeniem pkt 12 lit. a) – d) OWD;
  - w razie dostarczenia produktów wadliwych – w wysokości do 20% wartości brutto tych produktów według cen zakupu przez Zamawiającego.
41. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.
42. Płatności za dostarczone do Zamawiającego towary dokonywane będą przelewem bankowym na rachunek bankowy Dostawcy podany w umowie lub na wystawionej fakturze, po otrzymaniu faktury zgodnie z postanowieniami OWD, pod warunkiem że Zamawiający otrzyma fakturę przynajmniej na 10 dni roboczych przed terminem płatności.
43. Termin płatności za dostawy towarów do Zamawiającego będzie określony w zamówieniu lub w umowie łączącej Dostawcę z Zamawiającym. Termin płatności liczony będzie od dnia wystawienia faktury pod warunkiem, że jest ona zgodna z OWD, w szczególności z pkt 35-37 OWD. Jeżeli ostatni dzień terminu płatności wyznaczony zgodnie z warunkami umowy lub zamówienia jest dniem wolnym od pracy, płatność jest wymagalna w następnym dniu roboczym. Płatność uznaje się za dokonaną w dniu, kiedy następuje obciążenie na rachunku w banku Zamawiającego.
44. W przypadkach, o których mowa w pkt 38 OWD, termin płatności będzie automatycznie przedłużony o czas, który mija od dnia przedłożenia żądania faktury korekty lub zwrócenia faktury do dnia, kiedy Zamawiający otrzyma fakturę spełniającą warunki określone w pkt 35-37 OWD.
45. Walutą, w której Zamawiający dokonywa zapłaty za dostarczone towary, jest waluta polska (PLN), chyba że w zamówieniu lub w umowie z Dostawcą zastrzeżono płatność w walucie obcej. Ceny nominowane w walutach obcych będą przeliczane na fakturze wystawionej przez Dostawcę na walutę polską według kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
46. Opóźnienie w wykonaniu płatności na rzecz Dostawcy nie uprawnia Dostawcy do wstrzymania realizacji dostaw do Zamawiającego na podstawie zamówienia, które zostało potwierdzone przez Dostawcę.
47. Towary dostarczone do Zamawiającego stają się jego własnością z chwilą ich wydania Zamawiającemu. Wyłącza się zastosowanie klauzuli zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej do czasu zapłaty.
48. Dostawca ponosi wszelką odpowiedzialność z tytułu nie otrzymania przez Zamawiającego faktury będącej wynikiem niespełnienia przez Dostawcę warunków określonych w OWD.
49. Przeniesienie jakichkolwiek praw, wierzytelności lub roszczeń Dostawcy wobec Zamawiającego na osobę trzecią wymaga dla swej ważności wyrażenia uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
50. Dostawca lub Zamawiający może rozwiązać umowę, do której ma zastosowanie OWD,

z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego na piśmie pod rygorem nieważności.

51. W przypadku podpisania między Dostawcą i Zamawiającym umowy sprzedaży/dostawy, umowy o dzieło lub innych umów i aneksów w dwóch lub więcej wersjach językowych, obowiązującą i rozstrzygającą jest polska wersja językowa.
52. Niemożność zastosowania któregośkolwiek postanowienia OWD nie powoduje niemożności stosowania innych postanowień. Postawienie, które nie może być stosowane, nie zostaje pominięte, lecz należy je zastąpić innym wiążącym uregulowaniem możliwie najbliższym skutkom ekonomicznym niemożliwego do zastosowania postanowienia (klauzula salwatoryjna).
53. Wszelkie transakcje dostaw towarów do Zamawiającego podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWD zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
54. Wszelkie spory między Dostawcą a Zamawiającym związane ze stosunkami prawnymi objętymi niniejszymi OWD będą rozstrzygane przed sądem powszechnym właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
55. Niniejsze OWD wchodzi w życie z dniem 16 lipca 2012 r.

Rabowice, dnia 3 lipca 2012 r.

Jerzy Dobosz  
Prezes Zarządu „DRAMERS” S.A.